

平成30年度 高齢者活躍人材育成事業
 店舗スタッフ補助講習 会津若松会場 日程表

公益財団法人 福島県シルバー人材センター連合会

日程	日時	時間	研修内容	会場
1 日目	6月27日 (水)	10:00～10:30	開講式・オリエンテーション	会津若松 商工会議所
		10:30～12:00	①接遇の心得と姿勢 ②言葉遣いと話法	
		13:00～15:00	①顧客と対人関係 ②コミュニケーション活用	
2 日目	6月28日 (木)	10:00～11:00	流通小売業の動向と実態	同上
		11:00～12:00	売り場づくりの原則及び基礎専門用語	
		13:00～14:00	消費者心理に基づく売り場の基本陳列	
		14:00～15:00	基本作業と作業の一日の流れ	
		15:00～16:00	チェッカーの心得及びレジ業務の流れ	
3 日目	6月29日 (金)	10:00～11:00	商品構成のポイントと商品分類	同上
		11:00～12:00	商品管理の基本	
		13:00～14:00	購買心理の活用とわくわく売り改革	
		14:00～15:00	クレーム対応術及び事故・トラブル防止策	
		15:00～16:00	講習のまとめ/閉講式	

会津若松商工会議所 会津若松市南千石6-5



会津若松市シルバー人材センター
 会津若松市城東町8番28号