

平成30年度 高齢者活躍人材育成事業
店舗スタッフ補助講習 いわき会場 日程表

公益財団法人 福島県シルバー人材センター連合会

日程	日時	時間	研修内容	会場
1 日目	7月24日 (火)	10:00～10:30 10:30～12:00 15:00～16:00	開講式・オリエンテーション ①接客の心得と姿勢 ②言葉遣いと話法 ①顧客と対人関係 ②コミュニケーション活用	いわき産業創造館 ラトブ6F IT研修室
2 日目	7月25日 (水)	10:00～11:00 11:00～12:00 13:00～14:00 14:00～15:00 15:00～16:00	流通小売業の動向と実態 売り場づくりの原則及び基礎専門用語 消費者心理に基づく売り場の基本陳列 基本作業と作業の一日の流れ チェッカーの心得及びレジ業務の流れ	同上
3 日目	7月26日 (木)	10:00～11:00 11:00～12:00 13:00～14:00 14:00～15:00 15:00～16:00	商品構成のポイントと商品分類 商品管理の基本 購買心理の活用とわくわく売り改革 クレーム対応術及び事故・トラブル防止策 講習のまとめ/閉講式	同上

公益財団法人 いわき産業創造館 ラトブ
いわき市平字田町120番地



いわき市シルバー人材センター いわき市平字菱川町1番地3

