

平成30年度 高齢者スキルアップ・就職促進事業
小売業販売スタッフ講習 福島会場 日程表

公益社団法人 福島県シルバー人材センター連合会

日 程		内 容	時間	講 師 名	会 場	
第1日	11月8日 (木)	13:30～16:30	開講式 オリエンテーション	3	公益社団法人 福島県シルバー 人材センター連合会	福島市民会館 501号室
第2日	11月9日 (金)	10:00～16:00	1. 自己コミュニケーション I 2. 他己コミュニケーション I 3. 接遇の心得と姿勢 4. 働く人の心理・モチベーションアップ	5	採用と教育研究所 講師	同上
第3日	11月12日 (月)	10:00～16:00	1. 業界の動向と実態 2. 業界の実例①(購買心理) 3. 業界の実例②(レジ業務の流れと姿勢) 4. 実例から学ぶ・振り返り	5	同上	同上
第4日	11月13日 (火)	10:00～16:00	1. コミュニケーション II 2. 商品管理の基本 3. 購買心理の活用 4. クレーム対応術及び事故・トラブル防止策 5. 講習のまとめ	5	同上	同上
第5日	11月14日 (水)	9:00～12:00	職場見学	2	未定	未定
		13:30～14:30	就職セミナー(履歴書の書き方、 面接の心得 等)	1	公益社団法人 福島県シルバー 人材センター連合会	AOZ(アオウゼ)4F 大活動室1・2
		14:30～15:30	管理選考会(企業説明会)			
		15:30～16:00	閉講式	0.5		

※ 講義内容は変更になる場合がございます。